



SECURITY

De veiligheid van uw data is voor ons een absolute topprioriteit. Hieronder geven we graag inzicht in de maatregelen die we getroffen hebben om te voldoen aan de hoogste security vereisten.

OPSLAG VAN UW DATA

Al uw data worden bewaard binnen de grenzen van de Europese Unie om zo te voldoen aan de GDPR- wetgeving.

Uw data wordt toevertrouwd aan Combell, één van de belangrijkste Europese hostingproviders en wordt ondersteund door een doorgedreven SLA.

Deze SLA staat garant voor een 24/7 monitoring en support en [back-up procedure](#).

Combell is sinds 2007 als een van de eerste Benelux hostingproviders in het bezit van een **ISO 9001 certificaat**. ISO 9001 is een internationaal erkende norm voor kwaliteitsmanagement.

BEVEILIGING VAN UW DATA

Sinds 2011 is Combell, als eerste Belgische hoster, in het bezit van het **ISO 27001:2013 certificaat**. Dit kwaliteitslabel is het resultaat van een uitgebreide externe audit op het gebied van Security Management. Onze klanten krijgen daardoor de meest verregaande garanties voor de veiligheid van hun hostingomgeving, vergelijkbaar met wat banken aan hun klanten bieden.

Alle verbindingen zijn steeds beveiligd door SSL-certificaten met de laatste best practices.

De SSL-encryptie is een technologie die ook in de financiële wereld gebruikt wordt voor zowel interne als externe verbindingen en zorgt ervoor dat gevoelige informatie nooit verzonden of ontvangen wordt als leesbare tekst.

Dankzij dit gesofisticeerde beveiligingssysteem blijven de data van verschillende klanten te allen tijde gescheiden.

EIGENDOM DATA

U blijft ten allen tijde eigenaar van alle gegevens en documenten die uw omgeving worden opgeladen of ingegeven zijn.

U kan ten allen tijde een algemene export van al uw gegevens aan ons opvragen.

BACK-UP PROCEDURE

Dagelijks wordt een back-up genomen van de volledige server die bijgehouden wordt op zowel andere fysieke hardware binnen hetzelfde als in een ander (Europees) datacenter. Dit om volledig dataverlies bij eventuele calamiteiten te voorkomen.

Deze back-up wordt minstens 6 maanden bewaard. De 1^{ste} 2 weken wordt elke back-up bijgehouden, daarna 1 per week en na 2 maanden nog 1 per maand.

CONTINUÏTEITSREGELING

In geval van calamiteit langs de kant van DB² Value Creation, om wat voor reden ook, krijgt u de garantie om, op eenvoudig verzoek, een volledige back-up van al uw gegevens en documenten te krijgen.