

ALGEMENE VOORWAARDEN CONTRACTIFY (v3.2018)

DB² Value Creation bvba (DB²) is gespecialiseerd in Contractmanagement en biedt onder andere een online contract management oplossing aan, genaamd Contractify (de Software). Deze Algemene Voorwaarden Contractify bepalen de voorwaarden waaronder de klant gebruik mag maken van Contractify. Door het plaatsen van de bestelling voor Contractify erkent de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze integraal te aanvaarden.

Deze Algemene Voorwaarden Contractify hebben steeds voorrang op de algemene voorwaarden van de klant.

Artikel 1 : Voorwerp

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden Contractify bepaalt de voorwaarden en modaliteiten waaronder:
 - DB² een gebruikslicentie op de Software verleent aan de Klant.
 - de Klant beroep kan doen op DB² voor het leveren van diensten in het kader van het gebruik van de Software.
- 1.2 Voor zover zij niet tegenstrijdig zijn aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden Contractify zijn ook de Algemene Voorwaarden van DB² van toepassing.

Artikel 2 : Definities

- 2.1 **Dienst** : een prestatie die DB² of een door haar aangeduide Medewerker levert onder deze Overeenkomst.
- 2.2 **Gebruiker**: elke werknemer van de Klant aan wie een gebruikslicentie wordt toegekend om gebruik te kunnen maken van de Software.
- 2.3 **Intellectuele Eigendomsrechten**: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, knowhow, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.
- 2.4 **Medewerker**: de werknemer, agent of onderaannemer van DB² waarop DB² beroep doet voor de levering van de Diensten.
- 2.5 **Overeenkomst**: de bestelling van de klant, samen met deze Algemene Voorwaarden Contractify en haar bijlagen.
- 2.6 **Software**: het Contractify softwarepakket ontwikkeld door DB², eventueel aangevuld met bijkomende opties.

Artikel 3 : De Intellectuele Eigendomsrechten

- 3.1 De Klant erkent uitdrukkelijk (1) dat alle Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan de Software toebehoren aan DB² of een derde waarmee DB² hieromtrent een overeenkomst heeft afgesloten en (2) dat de Klant door de Overeenkomst geen zeggenschap verwerft over deze rechten, met uitzondering van de rechten bepaald in artikel 4.
- 3.2 De Klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van DB² te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De Klant zal DB² onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van DB² waarvan hij kennis neemt.
- 3.3 DB² zal enkel software leveren en/of ontwikkelen die, voor zover zij weet, geen inbreuk uitmaakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden. Indien een derde beweert dat de software van DB² een inbreuk uitmaakt op zijn rechten of indien een derde omwille van een beweerd inbreuk op zijn rechten, een gerechtelijke procedure start tegen de Klant en/of DB², heeft DB² het recht naar eigen goeddunken te beslissen om (i) deze beweringen of vorderingen te weerleggen, (ii) de Software aan te passen zodat deze geen inbreuk meer uitmaakt op de rechten van die derde of (iii) de Software terug te nemen van de Klant mits terugbetaling van een pro rata deel van de vergoedingen die de klant reeds heeft betaald (rekening houdend met de termijn waarbinnen de Klant de Software heeft kunnen gebruiken), binnen de 30 dagen nadat DB² de Software effectief van de Klant heeft teruggenomen. In dit laatste geval zal DB² de Klant een backup van de gegevens bezorgen.

Artikel 4: De gebruikslicentie

- 4.1 DB² verleent aan de Klant, die aanvaardt, een gebruikslicentie op de Software, voor het aantal Gebruikers dat door de Klant besteld wordt. Voor elke bijkomende Gebruiker moet de Klant een bijkomende gebruikslicentie aan DB² aanvragen. Elke bijkomende gebruikslicentie die wordt toegekend door DB² zal eveneens onderworpen zijn aan de bepalingen van de Overeenkomst.
- 4.2 De gebruikslicentie omvat een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de Software te gebruiken voor de interne bedrijfsdoeleinden van de Klant gedurende de hele duurtijd van de Overeenkomst. Het is de Klant verboden om sublicenties aan derden toe te kennen, de Software te gebruiken ten behoeve van derden, aan derden mee te delen, ter beschikking te stellen, bij derden te verspreiden of te commercialiseren aan derden, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van DB².
- 4.3 Deze gebruikslicentie wordt aan de Klant slechts toegestaan onder opschortende voorwaarde van de volledige betaling door de Klant van de door DB² in dit kader gefactureerde vergoedingen, inclusief BTW.

Artikel 5 : De licentievergoeding

- 5.1 De oorspronkelijke licentievergoeding verschuldigd door de Klant in ruil voor de gebruikslicentie wordt bepaald in de prijslijst of offerte die door DB2 aan de klant afgegeven werd. Gebruikslicenties die na ondertekening van de Overeenkomst worden besteld, zullen steeds worden aangerekend aan de op datum van de bestelling geldende tarieven.
- 5.2 De licentievergoeding is verschuldigd na levering van de gebruikers-passwoorden die de Gebruikers van de Klant toelaten toegang te krijgen tot de Software, of na de kickoff in het kader van het leveren van diensten (de eerste datum van beide mogelijkheden is bepalend) en daarna bij elke verjaardag van deze datum. DB2 zal hiertoe telkens een factuur aan de Klant overmaken. Deze facturen zijn onderworpen aan de betalingsvoorwaarden bepaald in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden Contractify.

Artikel 6: De verplichtingen van de Klant

- 6.1 De Klant garandeert dat hij en zijn Gebruikers waarvoor hij zich sterk maakt:
 - het merk en de copyright vermelding opgenomen in de Software niet zal verwijderen noch wijzigen.
 - de Software zal gebruiken in overeenstemming met de in artikel 4 bepaalde licentieverwaarden.
- 6.2 De Klant zorgt ervoor dat zijn hardware en software voldoet aan de minimumvereisten die DB2 aangeeft om de Software correct te kunnen laten functioneren.
- 6.3 De Klant is verantwoordelijk voor zijn hardware en voor het installeren van aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens wanneer er zich bij de uitvoering van de Diensten of bij het gebruik van de Software onregelmatigheden zouden voordoen
- 6.4 De klant neemt tevens de verantwoordelijkheid op zich om ervoor te zorgen dat voor de toestellen van zijn Gebruikers voldoende veiligheidsmaatregelen worden genomen (bv. sterk paswoord, etc.) en dat deze toestellen worden beschermd tegen verlies. De Klant garandeert eveneens de paswoord- en logingegevens van de Gebruikers strikt geheim te zullen houden.
- 6.5 De Klant zal DB2 vrijwaren tegen elke vordering van een derde partij gesteund op een (beweerdelijke) inbreuk op één van bovenvermelde verbintenissen.

Artikel 7: Werking Pilot project

- 7.1 Een pilot dient om een proof of concept aan te tonen en om de beslissingen te kunnen nemen over het aantal users, welke contracten geregistreerd zullen worden en de manier waarop de contracten geregistreerd zullen worden.
- 7.2 Een pilot loopt over 3 maand, tenzij anders afgesproken. De periode gaat in op de dag van de kickoff meeting en gaat over een vooraf bepaald aantal contracten (50 of 100). Van deze contracten registreert DB2 de helft op administratief niveau en de helft op management niveau.
- 7.3 Inbegrepen in de pilot: kickoff meeting, parametrisatie van de omgeving, aanmaak van de users, registratie van de contracten, opleiding van de users, evaluatiemeeting.
- 7.4 Voor de pilot wordt een vast bedrag aangerekend. Tijdens de duur van de pilot wordt verder geen abonnementskost aangerekend, noch licentiekost voor de users. De kost van de pilot wordt aangerekend bij ondertekening van de bestelbon.
- 7.5 Indien op het eind van de pilot de doelstellingen in kader van de proof of concept gerealiseerd zijn, gaat de overeenkomst automatisch over in een normale samenwerking volgens de Algemene Voorwaarden met startdatum gelijk aan de einddatum van de pilot.
- 7.6 De doelstelling van de proof of concept is om de volgende correcte werking aan te tonen: dashboard, leesrechten (dossiers, vestigingen, afdelingen), uitsturen en opvolgen acties, escalatieproces, teams, opladen documenten, contractoverzicht, documentenoverzicht, takenoverzicht, dossiers, relaties, meertalige interface.
- 7.7 Vóór het einde van de pilot wordt een evaluatiemeeting gehouden om het behalen van de doelstellingen te evalueren en om tevens de beslissingen te nemen over: aantal users, welke contracten, manier van registreren.

Artikel 8: Verwerking van persoonsgegevens

- 8.1 De Klant treedt, ten aanzien van de persoonsgegevens die hij via de Software zal verwerken, op als verantwoordelijke voor de verwerking in de zin van de Privacy wetgeving en zal derhalve de verplichtingen hieromtrent moeten naleven. DB2 treedt hieromtrent uitsluitend op als verwerker van de persoonsgegevens.
- 8.2 De onderlinge verhouding en verplichtingen tussen de Klant en DB2 als respectievelijk verantwoordelijke voor de verwerking en verwerker worden geregeld conform de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming, waarvan de definities toepassing vinden. DB2 zal enkel persoonsgegevens verwerken die in de Software worden ingevoerd door de Gebruikers, overeenkomstig de instructies van de Klant, of die door de Gebruikers aan DB2 bezorgd worden voor verwerking. De persoonsgegevens die DB2 als verwerker voor de Klant zal verwerken, zijn Contactgegevens (naam, functie email-adres, telefoonnr.) van contactpersonen van leveranciers of klanten.
- 8.3 De Klant geeft DB2 uitdrukkelijk de schriftelijke instructie om de voormelde persoonsgegevens in haar opdracht te verwerken, welke verwerkingen uitsluitend strekken tot een optimaal en op maat van de klant afgesteld gebruik van de Software, het op verzoek van en in overeenstemming met de instructies van de Klant gericht ingrijpen en doorvoeren van wijzigingen en updates in het beheer van specifieke contracten.
- 8.4 DB2 zal in het kader van haar werkzaamheden als verwerker:

- (a) de persoonsgegevens verwerken op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig, behoorlijk en transparant is;
 - (b) persoonsgegevens niet op een met de hierboven uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden onverenigbare wijze verwerken;
 - (c) verzekeren dat de persoonsgegevens worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan dat voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is.
- 8.5 DB2 zorgt er als verwerker voor dat de nodige passende technische en organisatorische maatregelen worden genomen om (i) een op het risico afgestemd beveiligingsniveau van de persoonsgegevens te waarborgen, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde en onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging en (ii) om de toegang voor onbevoegde personen tot de ruimtes waar de persoonsgegevens worden verwerkt, te vermijden.
- 8.6 DB2 zal zich niet beroepen op andere verwerkers zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van de Klant.
- 8.7 DB2 waarborgt verder dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.
- 8.8 Ingeval er zich een situatie voordoet waarin de Klant beroep wenst te doen op de bijstand van DB2, zal de Klant DB2 onmiddellijk hieromtrent schriftelijk per e-mail en per telefoon in kennis stellen. DB2 verbindt zich ertoe de nodige bijstand te verlenen aan de klant bij:
- (a) de uitvoering van de plicht van de Klant om verzoeken van een betrokkene wiens persoonsgegevens worden verwerkt, te beantwoorden;
 - (b) het nemen van de passende maatregelen voor de beveiliging van de persoonsgegevens en het melden van inbreuken op de beveiliging van de persoonsgegevens;
- 8.9 Na afloop van de verwerkingsdiensten zal DB2, naargelang de keuze van de klant, alle persoonsgegevens wissen of deze aan haar terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag van de persoonsgegevens is verplicht.
- 8.10 DB2 houdt een Register van de verwerkingsactiviteiten bij zoals beschreven in artikel 30 van de algemene verordening gegevensbescherming.

Artikel 9: Bijkomende diensten van DB2

- 9.1 De Klant kan beroep doen op DB2 voor de uitvoering van bepaalde diensten, waaronder het verlenen van supportdiensten, het geven van opleidingen, diensten inzake de verwerking van persoonsgegevens enz. Indien een bestelde dienst een bijkomende vergoeding meebrengt, wordt de dienst, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, in regie geleverd aan het op dat ogenblik geldend uurtarief.
- 9.2 De Klant kan beroep doen op de helpdesk diensten van DB2 via de chatfunctie voorzien in de Software. De Klant zal hierbij alle bruikbare en noodzakelijke informatie om het probleem op te lossen, aan DB2 overmaken. De Klant zal DB2 toegang verlenen tot zijn computer en/of zijn bedrijf, indien dit noodzakelijk is voor DB2 om de problemen of incidenten die zich voordoen ingevolge het gebruik door de Klant van de Software, te analyseren of op te lossen. De helpdesk van DB2 is iedere werkdag telefonisch bereikbaar tussen 8.00u en 17.30u (behalve op wettelijke feestdagen) op het nummer 0488/81.11.81 of 0497/48 24 36. De helpdesk is ook bereikbaar via e-mail: info@db2valuecreation.com
- 9.3 De Klant zal geen overeenkomsten afsluiten met andere ICT leveranciers met betrekking tot het leveren van supportdiensten voor de Software, zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van DB2. Indien de Klant, zelfs na schriftelijk akkoord van DB2, beroep doet op een andere ICT leverancier, zal DB2 geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor wat betreft (i) het werk van deze leverancier en (ii) de integratie van zijn werk in de Software.
- 9.4 DB2 verbindt zich ertoe om periodiek updates van de Software te ontwikkelen. Deze updates worden aan de Klant aangeboden voor zover deze op dat ogenblik over een geldige gebruikslicentie beschikt.
- 9.5 Op verzoek van de Klant kan DB2 ook upgrades van de Software ontwikkelen. In dergelijk geval zal DB2 vooraf een prijsraming voor de uitvoering van de gevraagde upgrade aan de Klant bezorgen.
- 9.6 Indien de Klant ingetekend heeft op het pakket contract administratie of het pakket contract management, zal DB2 zal op elk ogenblik als administrator toegang hebben tot de Contract Management Software omgeving van de klant. Deze licentie zit inbegrepen in de maandelijkse kostprijs. DB2 geeft uitdrukkelijk ter kennis niemand anders toegang te zullen verschaffen tot deze omgeving dan zijn medewerkers tenzij in onderling overleg met de klant. DB2 zal geen misbruik maken van het door de klant gestelde vertrouwen. De Klant geeft DB2 uitdrukkelijk toegang tot de informatie die zich in haar Contractify-omgeving bevindt in het kader van de uitvoering van de diensten van DB2 als contractbeheerder.

Artikel 10 : Aansprakelijkheid

- 10.1 DB2 verbindt zich ertoe alle redelijke inspanningen te leveren om de bestelde Software en Diensten te leveren volgens de regels van de kunst, met de zorg en deskundigheid die de Klant van een professioneel leverancier mag verwachten. Evenwel zijn de verbintenissen van DB2 middelenverbintenissen.
- 10.2 De door DB2 geleverde Software wordt aan de klant geleverd 'as is'. De feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of -storing, blikseminslag, ...) als wegens factoren eigen aan de

- computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware, ...) zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. DB2 zal alle redelijke inspanningen leveren om te voorkomen dat de Software bugs, computervirussen en/of malware bevat die de werking ervan kunnen verstoren. Niettemin kan DB2 niet aansprakelijk worden gesteld voor dergelijke problemen die ondanks haar inspanningen toch in de geleverde Software zouden zitten.
- 10.3 Behoudens in geval van bedrog kan DB2 niet aansprakelijk worden gesteld voor enige (groeve) fout of nalatigheid van haar of haar aangestelden in de uitvoering van de bestelling. DB2 zal in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld het verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van DB2 of een Medewerker.
- 10.4 DB2 is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering van de overeenkomst, te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de Klant of DB2. DB2 is evenmin aansprakelijk voor verlies van of schade aan data, zelfs al is dit verlies of deze schade te wijten aan een fout of nalatigheid van DB2 of haar medewerkers.
- 10.5 DB2 aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot enige schade die de Klant kan lijden doordat onbevoegde derden zich toegang hebben kunnen verschaffen tot de Software.
- 10.6 Indien DB2 toch aansprakelijk zou zijn, dan zal de totale aansprakelijkheid van DB2, hoe ernstig de fout ook, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid van DB2 wordt ingeroepen, nooit meer bedragen dan de prijs die door de Klant aan DB2 werd betaald voor de dienst die aanleiding gaf tot het schadegeval, met een maximum van 5.000 euro.
- 10.7 Indien DB2 beroep doet op externe leveranciers, aanvaardt DB2 geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid aanvaard door deze externe leveranciers voor hun producten of diensten.

Artikel 11: Klachten en protest van facturen

- 11.1 Klachten met betrekking tot de geleverde Software en/of Diensten dienen uiterlijk 8 kalenderdagen na de levering ervan of de ter beschikking stelling per gemotiveerde aangetekende brief aan DB2 verzonden te worden. Ingeval van tijdig protest door de Klant, is de Klant gehouden alle medewerking te verlenen aan het onderzoek van DB2 i.v.m. de klacht. Indien de klacht correct, tijdig en terecht is, heeft DB2 het recht om deze klacht naar eigen goeddunken te remediëren. Indien daarentegen uit het onderzoek blijkt dat de niet-conformiteit niet ten laste valt van DB2, dan behoudt DB2 zich het recht voor om de prestaties in verband met dergelijk onderzoek door te rekenen aan de Klant.

Worden niet als fouten ten laste van DB2 aanzien:

- fouten die optreden ten gevolge van wijzigingen aangebracht door de Klant of door derden aan de Software zonder toestemming van DB2,
 - fouten veroorzaakt door foutief, oneigenlijk of niet toegelaten gebruik, alsook elke schade veroorzaakt door hardware- of systeemstoring, of door storing van onderling verbonden hardware of andere systeemcomponenten,
 - tekortkomingen aan de Software die het gebruik ervan niet belemmeren.
 - fouten in software van derden waarop DB2 of de Klant een licentie heeft, zijn ten laste van de licentiegever
- 11.2 Elk protest met betrekking tot de facturen dient per gemotiveerde aangetekende brief aan DB2 te worden verzonden binnen de 8 dagen na datum van de factuur.
- 11.3 Bij afwezigheid van tijdig protest conform artikel 10.1 en 10.2, wordt de levering van de Software of van de Diensten als definitief aanvaard beschouwd en zijn de facturen verschuldigd.
- 11.4 Elk protest overeenkomstig artikel 10.1 en/of 10.2 zonder ernstige motivatie, geeft de Klant niet het recht de betaling van de vervallen facturen te verdagen.

Artikel 12 : De betalingsmodaliteiten

- 12.1 De vergoeding verschuldigd door de Klant aan DB2 kan bestaan uit een vergoeding in functie van de bestede tijd (zoals uurtarieven), een vaste vergoeding (zoals de licentievergoeding) en/of werkelijk gemaakte (on)kosten en uitgaven voor de uitvoering van een Dienst. DB2 factureert, tenzij anders overeengekomen, de geleverde diensten per maand, zelfs indien zij slechts een gedeelte van de bestelling uitmaken. De licentievergoeding wordt gefactureerd per jaar, bij aanvang van elk nieuw contractjaar.
- 12.2 Alle door DB2 meegedeelde prijzen zijn in EURO en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 12.3 De licentievergoeding zal jaarlijks worden aangepast aan de kosten van levensonderhoud op basis van de schommelingen van de Gezondheidsindex. Deze aanpassing is gelijk aan het bedrag dat wordt verkregen door de toepassing van de hiernavolgende formule:

$$\frac{\text{Basisprijs} \times \text{nieuw indexcijfer}}{\text{aanvangsindexcijfer}} = \text{nieuwe prijs}$$

- basisprijs: de prijs bepaald in de Dienstbijlage;
- nieuw indexcijfer: het Gezondheids-indexcijfer van de maand die voorafgaat aan de maand waarin de indexering gebeurt;

- aanvangsindexcijfer: het Gezondheids-indexcijfer van de maand die voorafgaat aan de maand waarin de Software werd geleverd.

- Ingeval de Gezondheidsindex in de toekomst zou komen te vervallen, dan zal DB2 de Klant tijdig in kennis stellen van de nieuwe basis op grond waarvan de indexatie zal worden uitgevoerd.
- 12.4 De facturen dienen betaald te worden binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum, door overschrijving op het rekeningnummer van DB2. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur en eerst op de verschuldigde intresten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de betaalvoorwaarden.
- 12.5 Bij laattijdige betaling is de klant zonder voorafgaande ingebrekestelling, van rechtswege, een nalatigheidsintrest verschuldigd van 12% per jaar, en een schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 euro. Daarnaast zal de Klant eveneens instaan voor alle innings, aanmanings- en procedurekosten. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle openstaande facturen en verschuldigde sommen ineens opeisbaar.

Bovendien behoudt DB2 zich het recht voor om de toepassing van artikel 13 in te roepen.

Artikel 13: Duur van de Overeenkomst en beëindiging

- 13.1 De Overeenkomst wordt afgesloten voor één jaar en gaat in bij ondertekening van de Overeenkomst door beide Partijen (hierna 'de Duurtijd'). Indien geen van de Partijen de overeenkomst opzegt uiterlijk 3 maanden voorafgaand aan het verstrijken van haar Duurtijd, wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een nieuwe duur van 12 maanden.
- 13.2 Elke Partij kan de Overeenkomst onmiddellijk en zonder opzeg of schadeloosstelling beëindigen op grond van een Ernstige Tekortkoming van de andere Partij

Wordt ondermeer aanzien als een Ernstige Tekortkoming:

- het plegen van een misdrijf door de andere Partij binnen het kader van deze Overeenkomst;
 - het onvermogen van de andere Partij om de bepalingen van deze Overeenkomst na te leven binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van een ingebrekestelling per aangetekende brief;
 - ingeval van faillissement of gerechtelijk akkoord van de andere Partij;
 - ingeval van regelmatige betalingsproblemen in hoofde van de Klant (d.i. wanneer minstens twee facturen van DB2 niet op hun vervaldag werden voldaan door de Klant);
 - een onrechtmatig of schadelijk gebruik van de Software door de Klant, of door een of meerdere van zijn Gebruikers.
- 13.3 Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst om welke reden ook, zullen alle op dat moment lopende diensten i.v.m. de Software (helpdesk, updates,...) eveneens automatisch een einde nemen.
- 13.4 DB2 heeft bovendien het recht om onmiddellijk de Overeenkomst te schorsen ingeval de Klant in gebreke blijft zijn verbintenissen na te komen binnen de 14 kalenderdagen nadat hij hiertoe per aangetekende brief werd in gebreke gesteld, en dit totdat hij alle verbintenissen opnieuw nakomt. In dat geval is DB2 gerechtigd een schadevergoeding te vorderen van de Klant voor de hierdoor geleden schade.
- 13.5 Ingeval DB2 de Overeenkomst opzegt in toepassing van artikel 12.2, dan zal de Klant een schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan de licentievergoeding verschuldigd tot het einde van de normale Duurtijd van de Overeenkomst indien de Overeenkomst niet zou zijn beëindigd, behoudens het recht van DB2 om een hogere schadevergoeding te vorderen ingeval haar werkelijk geleden schade hoger zou zijn dan deze vergoeding. De schadevergoeding hierboven beschreven wordt onmiddellijk opeisbaar.
- 13.6 Elke opzegging of beëindiging van de Overeenkomst om welke reden ook, moet gebeuren bij aangetekende brief. De geadresseerde wordt geacht de opzegging te hebben ontvangen binnen twee werkdagen na de verzendingsdatum ervan.
- 13.7 Elke partij aanvaardt niettemin om aan de andere Partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.
- 13.8 Ingeval de Overeenkomst beëindigd wordt, om welke reden ook, vervalt de Gebruikslicentie bepaald in artikel 4 van de Overeenkomst met onmiddellijk ingang. Vanaf dan dient de Klant elke toegang tot en gebruik van de Software te staken en gestaakt te houden.
- 13.9 Bij beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal DB2 op vraag van de klant binnen de 15 dagen de Klant een copy bezorgen van de informatie die zich in haar Contractify-omgeving bevindt.

Artikel 14: Confidentialiteit

- 14.1 Elke Partij verbindt zich ertoe om zowel tijdens de duur van de Overeenkomst als erna alle informatie van commerciële, technische, operationele of financiële aard, met betrekking tot de andere Partij of derden, die hij tijdens de duur van deze Overeenkomst verneemt, tegenover derden geheim te houden, en niet tot eigen voordeel of ten voordele van enige andere persoon of entiteit, aan te wenden. Deze confidentialiteitsverplichting blijft gelden na de beëindiging van deze Overeenkomst.
- Elke Partij maakt zich sterk dat deze verbintenis onder dezelfde modaliteiten en voorwaarden zal worden nageleefd door zijn medewerkers en personeelsleden.

- 14.2 Ingeval van inbreuk op artikel 14.1, zal de inbreukmakende Partij een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 5.000 EUR per inbreuk aan de andere Partij. De bewijslast ligt hieromtrent bij de Partij tegen wie de inbreuk werd begaan.
- 14.3 Ingeval de Klant vertrouwelijke informatie die hij heeft verworven van DB2 aan derden meedeelt, dan heeft DB2 het recht om, behoudens het vorderen van de schadevergoeding bepaald in artikel 14.2, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen conform artikel 13.2, zonder recht op enige schadevergoeding voor de Klant.

Artikel 15: Niet-Concurrentiebeding

- 15.1 De Klant verbindt zich ertoe om tijdens de duur van deze Overeenkomst en gedurende de periode van twaalf maanden na de beëindiging ervan, om welke reden dan ook noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks en in geen enkele hoedanigheid, op het Belgisch grondgebied activiteiten te ontwikkelen of handelingen te stellen die concurrerend zijn met deze van DB2.
- 15.2 De Klant maakt zich sterk dat de in artikel 14.1 vermelde verbintenissen onder dezelfde modaliteiten en voorwaarden zullen worden nageleefd door zijn personeelsleden en medewerkers.
- 15.3 Ingeval de Klant een inbreuk pleegt op de verbintenissen van artikel 14, zal hij een forfaitaire schadevergoeding aan DB2 verschuldigd zijn van 25.000 EUR, onder voorbehoud voor DB2 om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger ligt.

Artikel 16 : Toepasselijk recht en betwistingen

- 16.1 De geldigheid, de uitlegging en de uitvoering van onderhavige Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze Overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Gent.
- 16.2 Alvorens hun toevlucht te nemen tot de rechtbank zullen Partijen evenwel te goeder trouw onderhandelen om hun geschil in der minne te regelen.

Artikel 17 : Varia

- 17.1 Deze Overeenkomst (inclusief haar bijlagen) vormt, samen met de Algemene Verkoopvoorwaarden van DB2, die een integrerend deel uitmaken van deze Overeenkomst, de volledige overeenkomst tussen Partijen betreffende het hierboven vermelde voorwerp. Deze Overeenkomst vervangt en doet teniet elke voorafgaande schriftelijke of mondelinge afspraak, overeenkomst, aanbod, briefwisseling of voorstel betreffende het gebruik van Contractify. Elke aanpassing of wijziging aan deze Overeenkomst zal enkel bindend zijn indien dit schriftelijk is gebeurd en behoorlijk werd ondertekend door beide Partijen.
- 17.2 Indien een bepaling van onderhavige Overeenkomst, of de uitvoering ervan, nietig of niet-afdwingbaar zou blijken te zijn, dan zullen de overige bepalingen daardoor niet in het gedrang komen en hun volledige uitwerking behouden. In voorkomend geval zullen Partijen een nieuwe bepaling, die de doelstellingen die werden beoogd door de nietige of niet-afdwingbare bepaling, binnen de perken van het toepasselijk recht opstellen en opnemen in een bijlage bij deze Overeenkomst.
- 17.3 De Klant kan zijn rechten of verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst enkel overdragen aan een derde mits de voorafgaande schriftelijke toestemming van DB2.
- 17.4 Elke Partij draagt zijn eigen kosten bij de totstandkoming en de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 17.5 Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst kan een Partij niet worden toegerekend indien de tekortkoming wordt veroorzaakt door omstandigheden die ontsnappen aan de redelijke controle van die Partij zoals brand, overstroming, stakingen, arbeidsonrust of andere storingen in het economisch leven, ongevallen, embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, oproer, overheidsmaatregelen, niet-beschikbaarheid van communicatiemiddelen, terroristische aanslagen, oorlog, enz. In dat geval wordt de uitvoering van de Overeenkomst geschorst tot zolang de reden van overmacht blijft bestaan. Indien de overmacht evenwel meer dan 3 maanden zou blijven duren, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst onmiddellijk op te zeggen zonder recht op schadevergoeding voor de andere Partij.